

GoodSower

Termos de Uso e Política de Privacidade

Documento jurídico genérico para sistema de gestão financeira pessoal e empresarial

Finalidade deste documento

Estabelecer, de forma clara e transparente, as regras aplicáveis ao uso da plataforma GoodSower e ao tratamento de dados pessoais realizado em razão do uso do sistema, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e com boas práticas de segurança da informação.

Versão 1.0 • Março de 2026

1. Apresentação

O presente documento estabelece os Termos de Uso e a Política de Privacidade da plataforma GoodSower, sistema voltado ao gerenciamento de finanças pessoais e/ou empresariais do usuário, com funcionalidades relacionadas à organização financeira, registro de receitas e despesas, categorização de movimentações, relatórios, análises e demais recursos correlatos.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda com as disposições aqui previstas. Recomenda-se que este documento seja revisado pela assessoria jurídica da empresa antes da publicação definitiva, a fim de adequá-lo a fluxos internos, integrações, meios de pagamento, cookies e práticas operacionais específicas.

2. Definições

- “Plataforma” ou “Sistema”: o ambiente digital GoodSower, acessível via web e/ou outros canais autorizados.
- “Usuário”: pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma em seu próprio nome ou por meio de representante autorizado.
- “Dados pessoais”: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- “Tratamento”: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação e proteção.
- “Controlador”: a pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais no contexto da operação da plataforma.
- “Operador”: terceiro que realiza tratamento de dados em nome do controlador.
- “LGPD”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018.

3. Objeto e escopo do serviço

A GoodSower disponibiliza recursos tecnológicos para apoiar o controle financeiro do usuário, inclusive com armazenamento e exibição de lançamentos financeiros, consolidação de informações, geração de relatórios, categorização de despesas, visualização de indicadores, exportação de dados e outras funcionalidades que venham a ser oferecidas dentro do escopo da plataforma.

O sistema não substitui orientação contábil, tributária, jurídica ou financeira profissional, salvo quando houver contratação específica e expressa de serviços adicionais. O usuário permanece responsável pela veracidade das informações inseridas e pelo uso adequado dos relatórios e análises gerados.

4. Cadastro, conta de acesso e responsabilidades do usuário

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro e durante toda a utilização da plataforma.
- Manter sigilo sobre credenciais de acesso, senhas, códigos de autenticação e demais mecanismos de segurança vinculados à conta.
- Comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso indevido, acesso não autorizado, violação de conta ou incidente relacionado à sua credencial.
- Utilizar a plataforma de maneira lícita, ética e compatível com sua finalidade, abstenho-se de inserir conteúdos fraudulentos, ilícitos, ofensivos, discriminatórios, invasivos ou que violem direitos de terceiros.
- Observar que o acesso poderá ser suspenso ou encerrado em caso de indícios de fraude, uso abusivo, descumprimento contratual, risco à segurança da plataforma ou determinação legal.

5. Dados que podem ser tratados

Em razão da natureza do serviço, a GoodSower poderá tratar categorias de dados pessoais estritamente necessárias à prestação do serviço, ao cumprimento de obrigações legais e à segurança da plataforma. O conjunto exato dependerá dos módulos efetivamente utilizados.

- Dados cadastrais e de identificação: nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, CPF/CNPJ, endereço, login, senha criptografada e informações de autenticação.
- Dados financeiros inseridos pelo usuário: receitas, despesas, categorias, centros de custo, observações, anexos, metas, contas, saldos, forma de pagamento, datas e histórico de movimentações.
- Dados técnicos e de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, logs, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operacional e eventos de uso necessários à segurança, auditoria e melhoria contínua.
- Dados de suporte e comunicação: mensagens enviadas ao atendimento, registros de chamados, feedbacks e interações relacionadas ao uso da plataforma.

6. Finalidades do tratamento de dados

- Viabilizar o cadastro, autenticação e administração da conta do usuário.
- Executar as funcionalidades centrais do sistema de gestão financeira pessoal e empresarial.
- Gerar relatórios, painéis, resumos e visualizações financeiras com base nas informações inseridas.
- Permitir exportação, sincronização, backup, recuperação e continuidade do serviço.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, contábeis, judiciais e administrativas.
- Prevenir fraudes, abusos, acessos indevidos e incidentes de segurança.
- Responder solicitações do usuário, prestar suporte e atender requerimentos relacionados aos direitos do titular.
- Aprimorar a experiência do usuário, monitorar desempenho e desenvolver melhorias na plataforma, preferencialmente com uso de dados agregados, anonimizados ou pseudonimizados sempre que possível.

7. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer, conforme o caso concreto e a funcionalidade utilizada, com fundamento em uma ou mais hipóteses legais previstas na LGPD, especialmente: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; legítimo interesse do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular; e, quando aplicável, consentimento do titular.

Quando o tratamento depender de consentimento, este será solicitado de forma destacada, livre, informada e inequívoca, podendo ser revogado pelo titular nos termos da lei, sem afetar a legalidade dos tratamentos anteriormente realizados.

8. Compartilhamento de dados

A GoodSower poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário, de forma proporcional e compatível com as finalidades informadas neste documento.

- Com prestadores de serviços e fornecedores que apoiem a operação da plataforma, como hospedagem, autenticação, armazenamento, suporte, análise de desempenho, comunicação e segurança da informação.
- Com parceiros de integração escolhidos ou autorizados pelo usuário, quando a funcionalidade exigir interoperabilidade entre sistemas.
- Com autoridades públicas, órgãos reguladores ou terceiros legitimados, quando houver obrigação legal, ordem judicial, requisição válida ou necessidade de resguardar direitos.
- Em operações societárias, como fusão, aquisição, reorganização ou cessão de ativos, respeitados os direitos do titular e a legislação aplicável.

9. Cookies, logs e tecnologias semelhantes

A plataforma poderá utilizar cookies, tokens, pixels, local storage, session storage e tecnologias semelhantes para autenticação, manutenção de sessão, preferências, segurança, métricas de uso, prevenção a fraudes e melhoria contínua da experiência. Sempre que aplicável, o usuário poderá gerenciar tais preferências por meio do navegador, do dispositivo ou de mecanismos próprios da plataforma, observadas as limitações técnicas e os impactos funcionais decorrentes da desativação.

10. Segurança da informação

A GoodSower adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e compatíveis com o estado da técnica para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, vazamento, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

- Controle de acesso por credenciais e perfis de permissão.
- Criptografia e/ou mecanismos seguros de armazenamento e transmissão, quando aplicáveis.
- Registro de logs, monitoramento de atividade e rotinas de auditoria.
- Políticas internas de segurança, confidencialidade e boas práticas operacionais.
- Adoção de backups, rotinas de contingência e medidas de continuidade do serviço, conforme a criticidade do ambiente.

11. Retenção e descarte de dados

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste documento, respeitando os prazos legais, regulatórios, contratuais, fiscais, contábeis, de auditoria e de defesa em processos. Encerrado o período de retenção aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma bloqueada, conforme permitido ou exigido pela legislação.

12. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, observados os limites legais e regulatórios aplicáveis:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados pessoais tratados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade dos dados, quando aplicável e observadas as normas da autoridade competente.
- Informação sobre compartilhamento com entidades públicas e privadas.

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento.
- Solicitação de revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

As solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais indicados pela GoodSower, e serão tratadas dentro dos prazos e condições previstos em lei, inclusive mediante validação de identidade e de legitimidade do solicitante, quando necessário para proteção do próprio titular.

13. Privacidade de dados financeiros

Por se tratar de plataforma de organização financeira, a GoodSower reconhece a sensibilidade prática das informações financeiras inseridas pelo usuário. Embora nem todo dado financeiro seja classificado como dado pessoal sensível nos termos estritos da LGPD, tais informações recebem tratamento reforçado de confidencialidade e acesso restrito, considerando seu potencial de impacto patrimonial, estratégico e reputacional para pessoas físicas e empresas.

14. Limitação de responsabilidade

A GoodSower envidará esforços razoáveis para manter a disponibilidade, segurança e integridade da plataforma, mas não garante funcionamento ininterrupto ou isento de falhas, especialmente em situações decorrentes de manutenção, indisponibilidade de terceiros, caso fortuito, força maior, falhas de rede, atos de terceiros maliciosos ou uso inadequado pelo próprio usuário.

A plataforma não se responsabiliza por decisões financeiras, contábeis, fiscais, gerenciais ou empresariais tomadas exclusivamente com base nas informações inseridas ou nos relatórios gerados, tampouco por erros originados de dados incorretos, incompletos ou desatualizados fornecidos pelo usuário.

15. Propriedade intelectual e uso da plataforma

- Todos os direitos relativos ao software, layout, identidade visual, marcas, textos, fluxos, bases estruturais, códigos e demais elementos da plataforma pertencem à GoodSower ou a terceiros licenciados, conforme aplicável.
- É vedado copiar, distribuir, reproduzir, vender, sublicenciar, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, explorar economicamente ou utilizar a plataforma em desconformidade com a legislação e com este documento, salvo autorização expressa por escrito.

16. Atualizações deste documento

A GoodSower poderá atualizar estes Termos de Uso e esta Política de Privacidade a qualquer tempo, especialmente para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, contratuais ou operacionais. A versão vigente será disponibilizada em canal apropriado, com indicação da data de atualização. O uso continuado da plataforma após a publicação da nova versão poderá caracterizar concordância com as alterações, quando permitido pela legislação aplicável.

17. Canal de contato e encarregado

Para dúvidas, solicitações relacionadas à privacidade, exercício de direitos do titular, comunicação de incidentes ou demais assuntos regulatórios, recomenda-se que a GoodSower mantenha canal dedicado, como por exemplo: privacidade@goodsower.com.br, além da identificação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), quando aplicável.

18. Foro e legislação aplicável

Este documento será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca do domicílio do controlador ou outro foro legalmente aplicável, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste instrumento, ressalvadas as hipóteses de competência legal específica.

19. Referências normativas essenciais

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).
- Orientações públicas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre direitos dos titulares e bases legais de tratamento.
- Demais normas aplicáveis de proteção de dados, segurança da informação, relações de consumo e ambiente digital, conforme o caso.

Observação final

Este material foi elaborado como modelo jurídico genérico e informativo para adaptação ao contexto do sistema GoodSower. Antes de sua publicação oficial, é recomendável personalizar campos como razão social, CNPJ, endereço, canais de atendimento, política de cookies, integrações de terceiros, regras comerciais e cláusulas específicas do negócio.